

**ANALYSIS OF PROFILES TREATED IN THE FOUR CENTERS IN THE CURRENT PROVIDED BY THE
GLOBAL CRISIS**

Centers for Homeless: Marseille, London, Brescia, Barcelona

METHODOLOGY

The objective of the seminar was conducting group discussions to analyze the profile of people served in relation to new requirements in the respective centers OHSJD homeless in Marseille, Brescia, London and Barcelona.

To perform the analysis, each of the four centers conducted five interviews with five people attended at each center. Each interview was recorded on video, and materialized in an interview format with the same questions for the four centers (twenty people). The questions asked were:

- **Brief personal introduction** (name, age, origin, others consider relevant time in the country if abroad, while in a state of homelessness)
- **Why requested assistance from social services?**
- **What have been the main difficulties of such assistance?**
- **What are the positive factors of such assistance?**
- **What think social services offered to you?**
- **How do you think could improve social services?**
- **Do you think you could repeat the situation that made you to seek care from social services?**
- **How do you consider your current situation?**

The twenty interviews followed, in general, to the questionnaire.

The duration of the interviews is between 5 and 15 minutes. Most of them, between 5 and 10 minutes. The video recordings have been made in fixed plane and are available in <http://www.sjog-grundtvig.eu/testimonies>. Also, you will find the transcript of the interview, in English, French, Italian and Spanish.

The twenty videos were posted on the website www.sjog-grundtvig.eu, and four centers were invited to the seminar in Marseille. Each center should do at least one inner working day prior to the international meeting, viewing and assessing the video recordings.

With all this previous work, it was performed the seminar from 09:00 to 14:00, with about forty attendees, eight of each center (Marseille, London, Brescia, Barcelona).

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

The twenty videos were reproduced with simultaneous translation to facilitate understanding.

It was proposed to form groups of two people (four groups per center), it would be distributed four questionnaires to each group (ANNEXES: questionnaire 1, questionnaire 2, questionnaire 3, questionnaire 4) with the following questions, answer them based on each video:

Question 1: **What do people say about themselves, their relationships, their social status and their health?**

Question 2: **What do you say about society, about Europe, to hear the reflections of economic, political order?**

Question 3: **What they say about our centers that provide aid or not ...**

Question 4: **What they expect, what they do; listen their projects**

After viewing the all the recordings, each center should meet (eight participants per country, on average), and unify in a single summary sheet for each country the information extracted for each video and also answer the following (APPENDIX: Summary tab):

Question 5, or final question: **What changes or improvements would you introduce in the functioning of the Centre to give a better answer?**

The last question was answered the by the seminar participants, giving their opinions about the centers from the testimonies gathered at the recordings.

The summary sheets that each country filled about each center, including theirs (a total of four sheets per center, It means a total of sixteen sheets) plus the transcriptions of video recordings, were the material used for making these conclusions of the seminar.

For the General Conclusions part, it has been carried out a summary of the CONCLUSIONS section and the transcription of the video recordings that can be analyzed firsthand following the link, and facilitated in a previous paragraph of this document.

CONCLUSIONS

MARSEILLE

Question 1: What do people say about themselves, their relationships, their social status and their health?

- They are French citizens of origin, who have lost work, home, family
- Retain family networks
- Most, verbalize to not have problems, except the economical ones. In fact, most of them manifest that sustained unemployment and lack of income, has led them into a situation of homelessness
- If they have health problems, some of them can be caused because of the situation they are passing
- They don't understand how it is possible to be in this situation after years of work and contributions. Because of the situation they are living, they ask themselves about the meaning of live.

Question 2: What do you say about society, about Europe, to hear the reflections of economic, political order?

- They feel abandoned, isolated from society and disempowered by the system
- They blame the politicians in power. They believe that political structures are not working.
- Denounce a crisis of values that affects in a global sense, and also to their situation. They refer to the "Brotherhood", one of the three values of the French Revolution. Denounce the feeling of passivity and standardization of poverty of the Marseillaise society considering it as normal. Society is not positioned to try to subvert.
- They do not feel part of the Europe project verbalizing that has nothing to do with their daily life.

Question 3: What they say about our centers that provide aid or not ...

- Consider they have a quality the team of workers, but criticize the deteriorating situation of the building equipment. In relation to the center and seniority, refer hygiene and health problems to be corrected.
- They suggest to have employment counselling.

Question 4: What they expect, what they do; listen their projects

- They are concerned about the probability of employment in the future in ages from 45 to 50, living in fear of never finding work. People older than 50 they even think about the possibility of working.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- Expect to find opportunities. And some, by their advanced age, they expect to reach a definitive pension or allowance.
- They want to recover, regain an identity through access to their autonomy
- In general, are very pessimistic about the progress of the crisis in France, and for that reason very pessimistic about their future.

Question 5, or final question: **What changes or improvements would you introduce in the functioning of the Centre to give a better answer?**

- Programs to promote deinstitutionalization
- Improve infrastructure and hygiene
- More presence of volunteering
- More flexibility in scheduling the center and in compliance with internal regulations

LONDON

Question 1: **What do people say about themselves, their relationships, their social status and their health?**

- Basically, they are people who have immigrated (Eastern Europe), with broken family relationships and lack of stability in labor. They also have difficulties in getting income (job, subsidies), and have come to the situation of homeless from different backgrounds and personal factors
- It is perceived and as Marseille, more "social realism" than in Latin Europe. The interviewed people verbalize a high level of awareness of the problems of consumption.
- People manifest problems of access to health services and access to social services
- Involvement appears frequently on their vulnerability slowness and difficulty in bureaucratic processes of administrative regularization (residence permit / work)

Question 2: **What do you say about society, about Europe, to hear the reflections of economic, political order?**

- Manifest having emigrated to the UK in search of a better life in relation to their post socialist societies, with a clear job objective. UK speak positively as a society they perceive possibilities
- However, they found administrative and bureaucratic problems in order to achieve their right (as European citizens), verbalizing up to 6 months late for counseling or social support: say, have experienced that the structure and support necessary are not there
- Verbalize the problem in relation to employment: there are fewer possibilities on the market
- Most of the people interviewed, want to return to their countries of origin, by the political context of the UK (crisis, poverty, policies regarding foreign, relative to Europeanism)

Question 3: **What they say about our centers that provide aid or not ...**

- Satisfied of the services received, and of the close and friendly team deal. Some testimony speaks believed that some workers do not have the necessary training for the job
- Consider positive the flexitime of the center, the coverage of basic needs and the legal advice offered.
- They say it can take up to six months in order to access to a help service. Also, consider a problem for people with addictions that are not separated

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

Question 4: **What they expect, what they do; listen their projects**

- Access to employment (describe it as a dream, a wish)
- An increment in social services resources (number of places, response time, specialized addictions service)
- Return to their country of origin

Question 5, or final question: **What changes or improvements would you introduce in the functioning of the Centre to give a better answer?**

- To assess or change the center normative in relation to the consumption of substances
- More support from the British employment services and counseling for employability
- Strengthen the legal support that is routed to enable people to establish legal and definitely in England

BRESCIA

Question 1: **What do people say about themselves, their relationships, their social status and their health?**

- Four of the five are not from EU. The fifth is Italian by birth. Most of them have been many years in Italy, have had regular work, home, ... but with the crisis have lost their jobs.
- Some of the non-EU, because of losing their job they also lost the right of residence.
- All of them, verbalize that job loss have lost their independence.
- By losing jobs and breaking family ties, many of them have long moving inside Italy, without a fixed residence, to search for opportunities
- They have no social network
- Make social volunteering in exchange for room equipment

Question 2: **What do you say about society, about Europe, to hear the reflections of economic, political order?**

- They came to Europe in search of opportunities: after some years and experience, they are more realistic and now believe it is not like they thought
- Now they do not have a job (when they had, they quoted and paid taxes), they have an irregular / illegal administrative status, and find that Italy is lack of funding for social services and they are very strict with papers, as if they wanted to hinder the processing of their rights.
- Therefore, it is very difficult to perceive you are part of the society

Question 3: **What they say about our centers that provide aid or not ...**

- They provide shelter and food
- The center model, based on community life is important, helps personal recovery
- Also, the concept of volunteerism that every beneficiary provides to the community
- Provides emotional support professional side
- Provides legal support

Question 4: **What they expect, what they do; listen their projects**

- The hope of building a family, to rediscover what they verbalize as "normal life"
- All non-Italians, with their perspectives of different future, have one thing in common: their future will not be like or want in terms of standardization and administrative legalization of their situation in the country.
- Hope to resolve the administrative issue to regain their dignity, not having to ask for money or charity, and hope to find an opportunity for improvement.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- They are very concerned by the severity of the crisis in Italy, and they know it will directly affect the possibilities of their future

Question 5, or final question: **What changes or improvements would you introduce in the functioning of the Centre to give a better answer?**

- More financial resources (funding for the center) and Human Resources (HR)
- Work more the farewell from the center
- Increase individualization of work plans
- Training Opportunities
- Increase the number of volunteers from the city of Brescia in the center support

BARCELONA

Question 1: **What do people say about themselves, their relationships, their social status and their health?**

- Are Spanish or European citizens
- Not having income
- Breakdown of family ties in some cases
- In other cases, strong family ties but they can not give any support (financial, emotional, affective, nothing)
- They are aware of their responsibility in the process
- Struggling to not only avoid the street also for their dignity, for a choice about their future and their choices on life

Question 2: **What do you say about society, about Europe, to hear the reflections of economic, political order?**

- Verbalize desire to be integrate into the society in which they live. Foreign people, want to learn the language
- Verbalize also the difficulty of the current job situation: precarious jobs and unemployment are the present and future scenario. The stage of the crisis and how it affects their chances of survival (personal, social), is very present in discourses

Question 3: **What they say about our centers that provide aid or not ...**

- They are served. Verbalize satisfaction with the response to the basic needs and support focused on their own personal reconstruction to acquire personal tools to not relive a situation of homelessness
- Consider that, to the extent that the person served gets interested in your process, you can ask for more support and commitment from the professional team and waiting for a reply.
- Feelings of camaraderie and freedom in the center in relation to occupational and approach work in their personal process

Question 4: **What they expect, what they do; listen their projects**

- Re find their place in society
- Do not rely on social services
- Training and employment and, through employment, regain their autonomy

Question 5, or final question: **What changes or improvements would you introduce in the functioning of the Centre to give a better answer?**

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- Encourage more participation of people served in making decision on the operation of the center. Increase the range of opportunities to speak and overcome problems with group decision
- Focus on promoting effective job opportunities
- Increase intervention in apartments (not shelters or hostels) (Housing), to intervene more in small intervention units than in residential centers
- Increase labor market specialization service and support employability

GENERAL CONCLUSIONS

About interviewed people

Their personal backgrounds are diverse: from a total of twenty people, more than half are foreigners in the country where each center is located, and of these, almost equally, European people from Eastern Europe, and extra communitarian people, from Africa.

Despite the diversity that involve (national, European Community; extra communitarian) origins, and the various implications that these sources have in your situation (documentation, access to employment, rights, etc.), calls attention to the discourse around major factors revolve around the same themes:

- Access (or rather, loss of access) to employment
- Loss of access to rights (social, health)
- Difficulty by the system (legal, social, political) to facilitate access to rights or options to renew their access to the labor market

It's important to remark the transnational factor of the recordings: twenty people, five from each of the four states where the shelters are located (Spain, France, UK, Italy), relate almost identical similar problems and obstacles, a random sample without statistical value but indicate much about the globalization of the crisis and misery in the management of social need, today.

Furthermore, it is noteworthy that some 5-10 years ago (between 2004 and 2009), these testimonies probably would be more relevant on about addictions or mental health problems as the main factor to arrive to homelessness. Instead, the testimonies verbalize suffer these problems are not the majority, and those who refer seem to present more as part of the problem, including as a result of it, rather than its cause.

Those who came to Europe from Africa or Western Europe from the East, did so in search of opportunities, both of Polish origin in London as those of African origin in Italy or Romania in Barcelona, verbalize today that do not exist or at least not for them. Manifest motivated to be integrated and active and productive part of society, but they know the labor scene, or is nonexistent, or based on precarious work (a salary level, security level, contracts length).

They have experienced all of them (European or not, foreign or domestic), bureaucratic obstacles to access to documentation or rights (social, health, economic benefits) linking to the crisis but which, in many cases, related to poor political management of the society. In some cases, appear abandoned and isolated by society and disempowered by the system and consider the political structures do not work.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

Likewise, they wish that the societies in which they are inserted, normalize their situation, understand as acceptable their situations of extreme poverty, and not vindicate the reversal of the situation. Also, sometimes report feeling challenged and involved with "Europe" or "European project" in his everyday reality of unmet need, these ideas do not exist nor have meaning.

Regarding their future: in general, looks bad. Again, transnational consensus among the poorest and most excluded when their voices in the four countries, shows the same wish: desire for employment. And sometimes, training (or appropriateness of having) for employment. In Italy, the four non-EU people know and say their future is to have a residence permit and work that already had before becoming unemployed. And the employment is the first major hurdle to overcome.

They want to stop relying on social services, to regain freedom based on the power to choose, and pursue what they choose as their personal way. Hope of building a family, to rediscover what verbalized as "a normal life".

Also in all countries, many of them are shown, however, pessimistic, and show that the crisis is affecting full structures that are accessed (social services, health, benefits) or who need access (training employment), and that for these reasons are very concerned about their future.

Again, updating the phenomenon of homelessness puts us in a reality that does not pass centrally by the recovery of health-related or habits, but the dismantling of the welfare state personal factors and the maintenance of conditions capital that are infeasible to not only economic recovery: also society as a whole in many European states, without positive outlook for the future in the short or medium term.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

About homeless shelters in Marseille, London, Brescia and Barcelona

Beyond the coverage of basic services, it's remarkable the help, depending on the center, in areas such as training and support to empowerment and responsibility on the process itself; or legal advice; or community life and volunteering as labor camps esteem. Also, according to the testimony and the center, it's claimed improvements to infrastructure level, or in relation to providing support for employment are claimed.

As areas for improvement, its sum up for each center in the preceding paragraph of CONCLUSIONS. Converge in all centers recommendations around support offer in training and guidance in labor market, and in some countries, legal support for obtaining legal permits that ensure personal rights. It seems that the appearance of orientation to the full independence of the individual through economic empowerment (labor, pension), as well as training needs, have a central role.

Also, aspects such as personal empowerment; enhance the working model in flats (Housing), with good results; the possibilities for community work; or funding requirements and volunteer support, among others, appear in some centers.

**ANÁLISIS DE LOS PERFILES ATENDIDOS EN LOS CUATRO CENTROS, EN EL CONTEXTO
ACTUAL GENERADO POR LA CRISIS GLOBAL**

Centros para personas sin hogar de: Marsella, London, Brescia, Barcelona

METODOLOGIA

El objetivo del Seminario, era la realización de discusiones en grupo para analizar el perfil de personas atendidas en relación a nuevas necesidades, en los respectivos centros de la OHSJD para personas sin hogar, en Marsella, Brescia, Londres y Barcelona.

Para realizar el análisis, cada uno de los cuatro centros realizó cinco entrevistas a cinco personas atendidas en cada centro. Cada entrevista se registró en vídeo, y se materializó en formato de entrevista con las mismas preguntas para los cuatro centros (veinte personas). Las preguntas realizadas, fueron:

- **Breve presentación personal** (nombre, edad, origen, otros que considere relevantes, tiempo en el país si es extranjero, tiempo en situación de exclusión residencial)
- **¿Por qué solicitó asistencia por parte de los servicios sociales?**
- **¿Cuáles han sido las principales dificultades de dicha asistencia?**
- **¿Cuáles han sido los factores positivos de dicha asistencia?**
- **¿Qué considera que le ofrecieron los servicios sociales?**
- **¿Cómo considera que podrían mejorar los servicios sociales?**
- **¿Cree que se podría repetir la situación que le llevó a solicitar atención por parte de los servicios sociales?**
- **¿Cómo considera su situación actual?**

Las veinte entrevistas, se han ceñido, en líneas generales, al cuestionario.

La duración de las entrevistas oscila entre los 5 y los 15 minutos. La mayoría, entre los 5 y 10 minutos de duración. Los registros en vídeo, se han realizado en plano fijo y están disponibles en <http://www.sjog-grundtvig.eu/testimonies>. También, en el desplegable de cada vídeo, está la transcripción de la entrevista, disponible en inglés, francés, italiano y español.

Los veinte vídeos se colgaron en la página web www.sjog-grundtvig.eu y se invitó a los cuatro centros a que los asistentes al seminario de Marsella, hiciesen al menos una jornada interna de trabajo, previa al encuentro internacional, de visionado y primera valoración de los testimonios.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

Con todo este trabajo previo realizado, se llevó a cabo el Seminario. Se ejecutó en el transcurso de una jornada de trabajo de 09:00 a 14:00, con aproximadamente cuarenta asistentes, aproximadamente ocho de media por cada uno de los cuatro centros (Marsella, Londres, Brescia, Barcelona).

Se llevó a cabo un visionado en grupo de los veinte vídeos. Se dispuso de traducción simultánea para facilitar la comprensión de los mismos.

Se propuso que cada centro, se distribuyese en equipos de dos personas (cuatro equipos por cada centro), cuatro fichas (*ANEXOS: ficha 1, ficha 2, ficha 3, ficha 4*) con las siguientes preguntas, sobre las que debían contestar para cada vídeo:

Pregunta 1: ¿Qué dicen las personas sobre ellas mismas, de sus relaciones, de su situación social y de su salud?

Pregunta 2: ¿Qué dicen sobre la sociedad, sobre Europa, escuchar las reflexiones de orden económico, político?

Pregunta 3: ¿Qué dicen de nuestros centros, la ayuda que proporcionan o no ...

Pregunta 4: Lo que esperan, , lo que hacen; escuchar sus proyectos

Tras el visionado conjunto, cada centro debía reunirse (el total de las ocho personas participantes por centro, de media), y unificar en una sola ficha resumen por cada país visionado la información extraída por cada vídeo y, asimismo, contestar a la siguiente (*ANEXOS: ficha Resumen*):

Pregunta 5, o pregunta final: ¿Qué cambios o mejoras introducirías en el funcionamiento del Centro para dar una mejor respuesta?

Ésta última pregunta, la contestaron los asistentes al seminario, opinando sobre los centros a partir de los testimonios recogidos en los vídeos por las personas entrevistadas.

Las fichas resumen que cada país elaboro de cada uno de los centros, incluido el suyo (un total de cuatro fichas por centro, total final de dieciséis fichas) más las transcripciones literales de los registros en vídeo, son el material utilizado para la confección de estas conclusiones del seminario.

Para la parte de CONCLUSIONES GENERALES, se ha llevado a cabo una síntesis de lo recogido en el apartado de CONCLUSIONES más el vaciado de las veinte transcripciones del total de las entrevistas realizadas, y que pueden ser analizadas de primera mano siguiendo el link, ya facilitado en un párrafo anterior de este mismo documento.

CONCLUSIONES

MARSELLA

Pregunta 1: **¿Qué dicen las personas sobre ellas mismas, de sus relaciones, de su situación social y de su salud?**

- Son ciudadanos franceses de origen, que han perdido trabajo, casa, familia
- Conservan redes familiares
- La mayoría, no verbalizan tener problemas añadidos a los de tipo económico (falta de ingresos). De hecho, manifiestan en una mayoría de casos que la situación de desempleo sostenido y falta de ingresos, les ha llevado a la situación de exclusión residencial
- Si tienen problemas de salud de diversa índole, que en algunos casos pueden haberse originado a causa de la situación por la que pasan
- Les parece fuera de lo posible estar en esta situación tras años de trabajo y cotizaciones. La situación por la que pasan, llega incluso a plantearles dudas sobre el sentido de la vida

Pregunta 2: **¿Qué dicen sobre la sociedad, sobre Europa, escuchar las reflexiones de orden económico, político?**

- Se sienten abandonados, aislados de la sociedad y desempoderados por el sistema
- Responsabilizan a la clase política en el Poder. Consideran que las estructuras políticas no están funcionando.
- Denuncian una crisis de valores que afecta en un sentido global, también, a su situación. Aluden a la “Fraternidad”, uno de los tres valores de la Revolución Francesa. Denuncian el sentimiento de pasividad y normalización de la pobreza de la sociedad Marsellesa que hace que la den por normal y no se posicionen para intentar subvertirla
- No se sienten interpeladas por Europa como proyecto: verbalizan que no tiene nada que ver con su realidad cotidiana

Pregunta 3: **¿Qué dicen de nuestros centros, la ayuda que proporcionan o no ...**

- Consideran al equipo humano de trabajadores como de calidad, pero critican la situación deteriorada del equipamiento. En relación al centro y su antigüedad, refieren problemas de higiene y salubridad que deben corregirse
- Necesitarían que también ofreciesen orientación a la inserción laboral

Pregunta 4: Lo que esperan, lo que hacen; escuchar sus proyectos

- Les preocupa la probabilidad de inserción laboral en el futuro: con edades entre los 45 y 50 años, viven con temor de no volver a encontrar trabajo. Los de mayor edad, ni se lo plantean
- Esperan encontrar oportunidades. Y algunos, por su edad avanzada, esperan alcanzar una pensión o subsidio definitivo.
- Desean poder recuperar, reencontrar una identidad a través del acceso a su autonomía
- En general, se muestran muy pesimistas sobre el avance de la crisis en Francia, y por ese motivo, muy pesimistas en relación a su propio futuro.

Pregunta 5, o pregunta final: ¿Qué cambios o mejoras introducirías en el funcionamiento del Centro para dar una mejor respuesta?

- Programas para fomentar la desinstitucionalización
- Mejorar la infraestructura y sus condiciones higiénicas
- Más presencia de voluntariado
- Más flexibilidad en los horarios del centro y en el cumplimiento de la normativa interna

LONDRES

Pregunta 1: **¿Qué dicen las personas sobre ellas mismas, de sus relaciones, de su situación social y de su salud?**

- Básicamente, son personas que han inmigrado (países del Este europeo), con relaciones familiares rotas y falta de estabilidad en lo laboral. También, tienen dificultades en conseguir ingresos (trabajo, subsidios), y han llegado a la situación de sin hogar desde diferentes trayectorias y factores personales
- Se percibe y, como define Marsella, más “realismo Social” que en la Europa Latina. Las personas entrevistadas, verbalizan un nivel alto de conciencia de las problemáticas por consumo.
- Las personas manifiestan problemas de acceso a los servicios de salud y de acceso a los servicios sociales
- Aparece con frecuencia la afectación sobre su situación de vulnerabilidad la lentitud y dificultad en los procesos burocráticos de regularización administrativa (permiso de residencia/trabajo)

Pregunta 2: **¿Qué dicen sobre la sociedad, sobre Europa, escuchar las reflexiones de orden económico, político?**

- Manifiestan haber emigrado al Reino Unido en busca de una vida mejor en relación a sus sociedades post socialistas, con un objetivo laboral claro. Hablan positivamente del Reino Unido en tanto que sociedad que perciben como de posibilidades
- No obstante, se han encontrado con trabas de orden administrativo y burocrático para realizar su derecho (como ciudadanos europeos), verbalizando hasta 6 meses de demora para recibir asesoramiento o apoyo social: dicen, han experimentado que la estructura y el soporte necesarios para llevarlo a cabo, no están ahí
- Verbalizan el problema en relación al empleo: hay menos posibilidades en el mercado
- La mayoría de las personas entrevistadas, se plantean regresar a sus países de origen, por el contexto político del Reino Unido (crisis, pobreza, políticas en relación a los extranjeros, en relación al europeísmo)

Pregunta 3: **¿Qué dicen de nuestros centros, la ayuda que proporcionan o no ...**

- Se muestran en general satisfechos del servicio ofrecido, y del trato cercano y amistoso del equipo. Algún testimonio verbaliza que cree que algunos trabajadores, no tienen la capacitación necesaria para el trabajo
- Valoran positivamente la flexibilidad horaria del centro, la cobertura de necesidades básicas y el asesoramiento legal que ofrece

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- Dicen que se puede tardar hasta 6 meses en poder acceder a un dispositivo de ayuda. Así mismo, consideran un problema para las personas con adicciones que no sean separadas

Pregunta 4: **Lo que esperan, lo que hacen; escuchar sus proyectos**

- Acceder a un empleo (lo describen como un sueño, como un deseo)
- Que los servicios sociales aumenten los recursos (número de plazas, tiempo de respuesta, servicio especializado para adicciones)
- Regresar a su país de origen

Pregunta 5, o pregunta final: **¿Qué cambios o mejoras introducirías en el funcionamiento del Centro para dar una mejor respuesta?**

- Valorar el introducir o cambiar la normativa de estancia en centro en relación a los consumos de sustancias
- Más apoyo de los servicios Ingleses de empleo y asesoramiento para la empleabilidad
- Potenciar el apoyo legal que se encamine a facilitar que las personas puedan establecerse legal y definitivamente en Inglaterra

BRESCIA

Pregunta 1: ¿Qué dicen las personas sobre ellas mismas, de sus relaciones, de su situación social y de su salud?

- Cuatro de los cinco, son extracomunitarios. El quinto, es italiano de nacimiento. La mayoría, llevan muchos años en Italia, han tenido trabajo regular, hogar, ... pero con la crisis han perdido el trabajo.
- Algunos de los extracomunitarios, al perder el empleo han perdido el derecho de residencia.
- Todos ellos, verbalizan que al perder el trabajo han perdido su independencia.
- Al perder empleo y romper los vínculos familiares, muchos de ellos llevan tiempo moviéndose por Italia, sin residencia fija, a la búsqueda de oportunidades
- No tienen red social
- Hacen voluntariado social en el equipamiento a cambio de alojamiento

Pregunta 2: ¿Qué dicen sobre la sociedad, sobre Europa, escuchar las reflexiones de orden económico, político?

- Llegaron a Europa en busca de oportunidades: Con el paso de los años y su experiencia, son más realistas y ahora creen que no es así
- Ahora no tienen empleo (cuando sí lo tuvieron y cotizaron y pagaron impuestos), se encuentran en situación administrativa irregular/ilegal, y descubren que Italia está falta de recursos económicos para servicios sociales y que son muy estrictos con los papeles, como si les quisieran dificultar la tramitación de sus derechos.
- Por todo ello, perciben que es muy difícil formar parte de la sociedad

Pregunta 3: ¿Qué dicen de nuestros centros, la ayuda que proporcionan o no ...

- Ofrecen un techo y alimento
- El modelo del centro, basado en la vida comunitaria, es importante, ayuda a la recuperación personal
- También, el concepto de voluntariado que toda persona atendida ofrece al servicio de la comunidad con la que reside
- Ofrece apoyo emocional por parte profesional
- Ofrece apoyo legal
-

Pregunta 4: Lo que esperan, lo que hacen; escuchar sus proyectos

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- La esperanza de construir una familia, de reencontrar lo que verbalizan como: “una vida normal”
- Todos los no italianos, con sus perspectivas de futuro diferentes, tienen un punto en común: su futuro será o no será como desean en función de la normalización y legalización administrativa de su situación en el país.
- Esperan resolver el tema administrativo para recobrar su dignidad, que verbalizan pasa por no tener que pedir ni dinero ni caridad, y esperan encontrar una oportunidad de mejora que desean aprovechar
- Se sienten muy preocupados por la dureza de la crisis en Italia, y saben que afectará directamente a las posibilidades de su futuro

Pregunta 5, o pregunta final: ¿Qué cambios o mejoras introducirías en el funcionamiento del Centro para dar una mejor respuesta?

- Más recursos económicos (financiamiento para el centro) y más Recursos Humanos (RRHH)
- Trabajar más la desvinculación del centro para la autonomía personal al dejarlo
- Mayor individualización de los planes de trabajo
- Oportunidades formativas
- Aumentar el número de voluntarios de la ciudad de Brescia que apoyen en el centro

BARCELONA

Pregunta 1: ¿Qué dicen las personas sobre ellas mismas, de sus relaciones, de su situación social y de su salud?

- Son ciudadanos/as españoles o europeos
- No tener ingresos económicos
- Ruptura de lazos familiares en algunos casos
- En otros casos, existencia de lazos familiares pero que no pueden darles ningún apoyo (económico, emocional, afectivo, nada)
- Tienen conciencia sobre su responsabilidad en su proceso
- Que luchan por, no sólo, evitar la calle, también por su dignidad, por la posibilidad de elegir sobre su futuro y sus elecciones ante la vida

Pregunta 2: ¿Qué dicen sobre la sociedad, sobre Europa, escuchar las reflexiones de orden económico, político?

- Verbalizan deseo de integrarse en la sociedad en la que conviven, las personas extranjeras, de aprender el idioma
- Verbalizan también la dificultad de la situación actual a nivel laboral: trabajos precarios y desempleo, son su escenario presente y de futuro. El escenario de la crisis y cómo afecta a sus posibilidades de supervivencia (personal, social), está muy presente en los discursos

Pregunta 3: ¿Qué dicen de nuestros centros, la ayuda que proporcionan o no ...

- Se sienten atendidos. Verbalizan satisfacción por la respuesta a las necesidades básicas, así como al apoyo enfocado a su propia reconstrucción personal para dotarse de herramientas personales para no volver a vivir una situación de exclusión residencial
- Consideran que, en la medida que la persona atendida se muestre interesada en su proceso, puede pedir más apoyo y compromiso por parte del equipo profesional y esperar respuesta.
- Sentimiento de camaradería y libertad en el centro en la relación con los profesionales y en el enfoque del trabajo en su proceso personal

Pregunta 4: Lo que esperan, lo que hacen; escuchar sus proyectos

- Re encontrar su lugar en la sociedad
- No depender de servicios sociales
- Formación y empleo y, a través del empleo, recobrar su autonomía

-

Pregunta 5, o pregunta final: **¿Qué cambios o mejoras introducirías en el funcionamiento del Centro para dar una mejor respuesta?**

- Favorecer más participación de las personas atendidas en la toma de decisión sobre el funcionamiento del centro. Aumentar el rango de ocasiones para hablar y superar los problemas con decisiones grupales
- Poner el acento en la promoción de salidas laborales efectivas
- Aumentar la intervención en pisos (*Housing*), para poder intervenir más en pisos (*Housing*) que en centros residenciales
- Mayor especialización del servicio de inserción laboral y acompañamiento a la empleabilidad

CONCLUSIONES GENERALES

Sobre las personas entrevistadas

Sus orígenes personales son diversos: del total de veinte personas, más de la mitad son extranjeras en el país donde se ubica cada centro, y de éstas, casi a partes iguales, personas europeas del Este de Europa, y personas extracomunitarias, de África.

A pesar de la diversidad que implican los orígenes (nacional; europeo comunitario; extracomunitario), y de las distintas implicaciones que estos orígenes tienen en su situación (documentación, acceso a empleo, a derechos, etc.), llama poderosamente la atención que el discurso alrededor de los factores principales, gira alrededor de los mismos temas:

- Acceso (o, más bien, pérdida de acceso) al empleo
- Pérdida de acceso a los derechos (sociales, a la salud)
- Dificultad por parte del sistema (legal, social, político), para facilitar el acceso a los derechos o a las opciones de renovar su acceso al mercado de trabajo

Hay que destacar aquí el factor transnacional de los videos: veinte personas, cinco de cada uno de los cuatro Estados en los que están los centros (España, Francia, Reino Unido, Italia), refieren problemáticas parecidas y obstáculos casi idénticos, una muestra aleatoria y sin valor estadístico, pero que indican mucho alrededor de la globalización de la crisis y miseria en la gestión de la necesidad social, hoy.

Hay que destacar, además, que unos 5 a 10 años atrás (es decir, entre 2004 y 2009), probablemente se habría puesto un acento superior al detectado en estos testimonios alrededor de las adicciones o los problemas de salud mental como factor principal para llegar a la exclusión residencial. En cambio, los testimonios que verbalizan sufrir estos problemas no son mayoría, y los que los refieren, parecen presentarlos más como parte del problema, incluso como consecuencia del mismo, y no tanto como su causa.

Los que llegaron a Europa desde África, o a Europa del Oeste desde la del Este, lo hicieron en busca de oportunidades que, tanto los de origen polaco en Londres, como los de origen Africano en Italia o rumano en Barcelona, verbalizan en la actualidad que no existen o, al menos, no para ellos. Se manifiestan motivados para integrarse y formar parte activa y productiva de la sociedad, pero saben que el escenario laboral, o es inexistente, o se basa en el trabajo precario (a nivel salarial, a nivel de seguridad, a nivel de duración de los contratos).

Además, han experimentado, todos ellos (europeos o no, extranjeros o nacionales), trabas

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014 *Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis*

burocráticas para el acceso a documentaciones o a derechos (sociales, de salud, de prestaciones económicas) que vinculan a la crisis pero de la que, en muchos casos, relacionan con una mala gestión política de la sociedad. En algunos casos, se manifiestan abandonados y aislados por la sociedad y desempoderados por el sistema y consideran que las estructuras políticas, no funcionan.

Así mismo, les preocupa que las sociedades en las que se insieren, normalicen la situación, entiendan como aceptable las situaciones de pobreza extrema y no vindiquen la reversión de la situación. Así mismo, en ocasiones, declaran no sentirse interpelados ni involucrados con “Europa” o el “proyecto europeo”: en su realidad de necesidad cotidiana no cubierta, estas ideas no existen ni tienen significado.

En relación a su futuro: en general, lo ven mal. De nuevo, consenso transnacional entre los más pobres y excluidos cuando sus voces, en los cuatro países, hablan de lo mismo: deseo de empleo. Y, en ocasiones, de formación (o adecuación de la que tienen) para acceder al empleo. En Italia, las cuatro personas extracomunitarias, saben y dicen que su futuro pasa por tener el permiso de residencia y trabajo que ya tenían antes de perder el empleo. Y que esa llave de paso al empleo es el primer gran escollo a salvar.

Desean dejar de depender de los servicios sociales, para poder recuperar la libertad que fundamentan en el poder elegir, y llevar a cabo aquello que elijan como su camino personal. Algunos, hablan de la esperanza de construir una familia, de reencontrar lo que verbalizan como: “una vida normal”.

También en todos los países, muchos de ellos, se muestran, no obstante, pesimistas, y manifiestan que la crisis, está afectando de pleno las estructuras a las que acceden (servicios sociales, de salud, prestaciones) o a las que necesitan acceder (formación, empleo), y que por estos motivos ven con mucha preocupación su futuro.

Una vez más, la actualización del fenómeno de la exclusión residencial nos sitúa en una realidad que no pasa de manera central por la recuperación de factores personales vinculados a la salud o los hábitos, sino al desmantelamiento del Estado del Bienestar y al mantenimiento de las condiciones del capital que están imposibilitando la recuperación no sólo económica: también de la sociedad en pleno, en muchos estados europeos, y sin perspectiva positiva de futuro en el corto ni medio plazo.

Sobre los centros de la orden para personas sin hogar de Marsella, Londres, Brescia y Barcelona

Más allá de la cobertura de servicios básicos, se destaca el apoyo, según el centro, en aspectos de formación y apoyo al empoderamiento y responsabilidad sobre el propio proceso; o de asesoramiento legal; o de vida comunitaria y voluntariado como campos de

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

trabajo de la autoestima. También, según el testimonio y el centro, se reclaman mejoras a nivel de la infraestructura, o en relación a ofrecer apoyo a la inserción laboral.

Como ámbitos de mejora, se han recogido, para cada centro, en el apartado anterior de CONCLUSIONES. Confluyen en todos los centros las recomendaciones alrededor de la oferta de apoyo en lo formativo así como en la inserción laboral y, en algunos países, apoyo legal para la obtención de permisos legales que garanticen los derechos personales. Al parecer, el aspecto de orientación a la independencia plena de la persona a través de la autonomía económica (laboral, pensión), así como la necesidad formativa, tienen un papel central.

También, aspectos como el empoderamiento personal; potenciar el modelo de trabajo en pisos (Housing), con buenos resultados; las posibilidades del trabajo comunitario; o las necesidades de financiación y apoyo voluntario, entre otros, aparecen, en según qué centros.

ANALYSE DES PROFILS TRAITÉS DANS LES QUATRE CENTRES DANS LE CONTEXTE

COURANT GÉNÉRÉ PAR LA CRISE MONDIALE

Centres pour personnes sans abris: Marseille, Londres, Brescia, Barcelone

METHODOLOGIE

L'objectif du séminaire menait des discussions de groupe pour analyser le profil de personnes desservies par rapport aux nouvelles exigences dans les centres respectifs OHSJD sans-abri à Marseille, Brescia, Londres et Barcelone. Pour effectuer l'analyse, chacun des quatre centres ont effectué cinq entretiens avec cinq personnes ont assisté à chaque centre. Chaque entrevue a été enregistrée sur vidéo, et se est concrétisé dans le format de l'entrevue avec les mêmes questions pour les quatre centres (vingt personnes). Les questions posées étaient:

- **Brève introduction personnelle** (nom, âge, origine, d'autres considèrent moment pertinent dans le pays si à l'étranger, tandis que dans un état de sans-abri)
- **Pourquoi demandé l'assistance des services sociaux?**
- **Quelles ont été les principales difficultés de cette assistance?**
- **Quels sont les facteurs positifs cette assistance?**
- **Que pensez-vous offert des services sociaux?**
- **Comment pensez-vous pourrait améliorer les services sociaux?**
- **Pensez-vous que vous pouvez répéter la situation qui l'a conduit à demander des soins des services sociaux?**
- **Comment vous considérez votre situation actuelle vous?**

Les vingt entretiens ont été ceinturés, en général, au questionnaire.

La durée des entretiens est comprise entre 5 et 15 minutes. La plupart, entre la durée de 5 à 10 minutes. Les enregistrements vidéo ont été faits dans le plan fixe et sont disponibles dans <http://www.sjog-grundtvig.eu/testimonies>. En outre, dans la liste déroulante chaque vidéo est la transcription de l'interview, en anglais, français, italien et espagnol.

Les vingt vidéos ont été affichés sur le site www.sjog-grundtvig.eu et quatre centres invités au séminaire à Marseille, devrait faire au moins une journée de travail interne avant la réunion internationale, la visualisation et la première appréciation de la preuve.

Avec tout ce travail précédent, menée du séminaire. Il a été exécuté dans le cadre d'une journée de travail 9h00-14:00, avec une quarantaine de participants, environ huit moitié par

chacun des quatre centres (Marseille, Londres, Brescia, Barcelone).

Ils ont effectué une visite de groupe de la vingt vidéos. Il a commencé la traduction simultanée pour faciliter la compréhension de celui-ci.

Il a été proposé que chaque centre sera distribué en équipes de deux personnes (quatre équipes par centre), quatre onglets (ANNEXES: fiche 1, fiche 2, fiche 3, onglet 4) avec les questions suivantes, à laquelle devrait répondre pour chaque vidéo:

Question 1: **Que disent les gens sur eux-mêmes, leurs relations, leur statut social et leur santé?**

Question 2: **Que dites-vous à propos de la société, sur l'Europe, d'entendre les réflexions de, l'ordre politique et économique?**

Question 3: **Qu'est-ce qu'ils disent au sujet de nos centres qui fournissent une aide ou non ...**

Question 4: **Qu'est-ce qu'ils attendent, ce qu'ils font; écouter vos projets**

Après avoir visionné l'ensemble, chaque centre doit répondre (total de huit participants par site, en moyenne), et d'unifier dans une fiche de synthèse unique pour chaque pays en consultant les informations extraites pour chaque vidéo et répondre également le suivant

(ANNEXES: onglet Résumé):

Question 5 ou dernière question: **Que feriez-vous apporter des changements et des améliorations dans le fonctionnement du Centre de donner une meilleure réponse?**

Cette dernière question a été répondue le séminaire, centres examen des témoignages recueillis dans les vidéos par les personnes interrogées.

Les fiches de synthèse pour chaque pays d'élaborer sur chacun des centres, y compris la vôtre (un total de quatre puces par centre, Total seize dernières puces) ainsi transcriptions d'enregistrements vidéo, sont le matériau utilisé pour la fabrication ces conclusions du séminaire.

Pour la partie des conclusions générales, a effectué un résumé de ce qu'ils ont appris dans les conclusions de la section sur la vidange des vingt transcriptions de toutes les entrevues, et peuvent être analysées de première main sur le lien, et facilité dans un paragraphe précédent de ce document.

CONCLUSIONS

MARSEILLE

Question 1: Que disent les gens sur eux-mêmes, leurs relations, leur statut social et de votre santé?

- Ce sont des citoyens français d'origine, qui ont perdu leur travail, maison, famille
- Conserver les réseaux familiaux
- La plupart, verbalisent pas ajoutée au développement économique (manque de revenu) problèmes. En fait, se manifeste dans la majorité des cas qui a soutenu le chômage et le manque de revenus, les a conduits à la situation des sans-abri
- Si vous avez des problèmes de santé de toutes sortes, qui dans certains cas ont pu prendre naissance en raison de la situation en passant
- Ils se sentent hors de leur façon d'être dans cette situation après des années de travail et les contributions. La situation étant passé, il plante les même des doutes sur le sens de la vie

Question 2: Que dites-vous à propos de la société, sur l'Europe, d'entendre les réflexions de, l'ordre politique et économique?

- Ils se sentent abandonnés, isolés de la société et déresponsabilisés par le système
- Ils accusent les politiciens au pouvoir. Ils croient que les structures politiques ne fonctionnent pas.
- Dénoncé une crise des valeurs qui affecte dans un sens global, aussi, pour votre situation. Reportez-vous à la "Fraternité", l'une des trois valeurs de la Révolution française. Dénoncer le sentiment de passivité et de normalisation de la pauvreté dans la société
- Marseillaise qui rend la tanière pour la normale et non placé pour essayer de subvertir
- Ne vous sentez pas contestée par l'Europe que de verbaliser projet qui n'a rien à voir avec leur vie quotidienne

Question 3: Qu'est-ce qu'ils disent au sujet de nos centres qui fournissent une aide ou non ...

- Envisager l'équipe des travailleurs et de la qualité, mais critiqué détérioration de la situation de l'équipement. En ce qui concerne le centre et de l'ancienneté, se réfèrent hygiène et de santé problèmes à corriger
- Aurait besoin devrait également offrir des conseils au placement

Question 4: Qu'est-ce qu'ils attendent, ce qu'ils font; écouter vos projets

- Ils sont préoccupés par la probabilité d'emploi à l'avenir entrent 45 et 50 ans, vivent dans la peur de ne jamais trouver du travail. Le plus âgé, pas plus que je pose

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- Attendez-vous à trouver des opportunités. Et certains, par leur âge avancé, ils se attendent à une pension de retraite ou de l'allocation définitive.
- Ils veulent récupérer, retrouver une identité à travers l'accès à leur autonomie
- En général, sont très pessimistes quant à l'évolution de la crise en France, et pour cette raison très pessimistes quant à leur avenir.

Question 5 ou dernière question: **Que feriez-vous apporter des changements et des améliorations dans le fonctionnement du Centre de donner une meilleure réponse?**

- Programmes visant à promouvoir la désinstitutionnalisation
- Améliorer l'infrastructure et de l'hygiène
- Plus présence de bénévolat
- Une plus grande flexibilité dans la planification du centre et en conformité avec les règlements internes

LONDRES

Question 1: **Que disent les gens sur eux-mêmes, leurs relations, leur statut social et leur santé?**

- Fondamentalement, ce sont des gens qui ont immigré (Europe de l'Est), avec les relations familiales brisées et le manque de stabilité dans le travail. Ils ont aussi des difficultés à obtenir le revenu (emploi, subventions), et en sont venus à la situation des sans-abri de différentes origines et les facteurs personnels
- Elle est perçue et comme Marseille, plus «réalisme social» défini dans l'Europe latine. Les personnes interrogées verbaliser un haut niveau de prise de conscience des problèmes de consommation.
- Les gens des problèmes manifestes de l'accès aux services de santé et l'accès aux services sociaux
- Participation apparaît fréquemment sur leur lenteur de la vulnérabilité et de la difficulté dans les processus bureaucratiques de régularisation administrative (permis de séjour / travail)

Question 2: **Que dites-vous à propos de la société, sur l'Europe, d'entendre les réflexions de, l'ordre politique et économique?**

- Manifest avoir émigré au Royaume-Uni à la recherche d'une vie meilleure par rapport à leurs sociétés post-socialistes, avec un objectif clair d'emplois. UK parler positivement comme une société qu'ils perçoivent possibilités
- Cependant, trouvé imposer l'ordre administratif et bureaucratique pour obtenir leur droit (en tant que citoyens européens), verbaliser jusqu'à 6 mois de retard pour des conseils ou de soutien social: le dire, ont connu la structure et le soutien nécessaires pour le réaliser, ne sont pas là
- Verbaliser le problème en matière d'emploi: il ya moins de possibilités sur le marché
- La plupart des personnes interrogées, posé retourner dans leurs pays d'origine, par le contexte politique du Royaume-Uni (la crise, la pauvreté, les politiques concernant les étrangers, par rapport à l'europhobie)

Question 3: **Qu'est-ce qu'ils disent au sujet de nos centres qui fournissent une aide ou non ...**

- Étaient généralement satisfaits du service, et l'étroite et amicale affaire d'équipe. Certains témoignages parle cru que certains travailleurs ne ont pas la formation nécessaire pour le travail
- Évaluer positivement le centre de l'horaire flexible, la couverture des besoins de base et en offrant des conseils juridiques
- Ils disent qu'il peut prendre jusqu'à six mois afin d'accéder à un dispositif d'assistance. Aussi, pensez à un problème pour les personnes toxicomanes qui ne sont pas séparés

Question 4: Qu'est-ce qu'ils attendent, ce qu'ils font; écouter vos projets

- Accès à l'emploi (le décrire comme un rêve, un souhait)
- Quels sont les services sociaux d'augmenter les ressources (nombre de places, temps de réponse, de la toxicomanie spécialisés de service)
- Retourner dans leur pays d'origine

Question 5 ou dernière question: Que feriez-vous apporter des changements et des améliorations dans le fonctionnement du Centre de donner une meilleure réponse?

- Évaluer saisir ou modifier les règles de séjour dans le centre par rapport à la consommation de substances
- Davantage de soutien des services de l'emploi britannique et conseiller pour l'employabilité
- Renforcer le soutien juridique qui est acheminé pour permettre aux gens d'établir juridique et définitivement en Angleterre.

BRESCIA

Question 1: **Que disent les gens sur eux-mêmes, leurs relations, leur statut social et leur santé?**

- Quatre des cinq sont en dehors de l'UE. Le cinquième est italien par naissance. La plupart, passé de nombreuses années en Italie, ont eu un travail régulier, maison, ... mais avec la crise ont perdu leur emploi.
- Certains des non-UE, les pertes d'emplois ont perdu le droit de résidence.
- Tous, verbaliser que la perte d'emploi ont perdu leur indépendance.
- En perdant des emplois et la rupture des liens familiaux, beaucoup d'entre eux ont parcouru de longues en Italie, sans domicile fixe, pour chercher des emplois
- Ils ne ont pas le réseau social
- Faire du bénévolat sociale en échange d'équipement de la salle

Question 2: **Que dites-vous à propos de la société, sur l'Europe, d'entendre les réflexions de, l'ordre politique et économique?**

- Ils sont venus en Europe à la recherche de possibilités: Avec le passage du temps et l'expérience, sont plus réalistes et croient maintenant ce ne est pas
- Maintenant, vous ne avez pas un emploi (si oui, ils avaient et cotées et impôts payés) en situation administrative irrégulière / illégal, et de trouver que l'Italie est le manque de financement des services sociaux et ils sont très stricts avec des papiers, comme se ils voulu entraver le traitement de leurs droits.
- Par conséquent, il est très difficile de percevoir une partie de la société

Question 3: **Qu'est-ce qu'ils disent au sujet de nos centres qui fournissent une aide ou non ...**

- Ils fournissent abri et nourriture
- Le modèle de centre, basé sur la vie de la communauté est important, contribue rétablissement personnel
- En outre, le concept de bénévolat que chaque personne servi fournit le service de la communauté ils résident
- Fournit un soutien affectif côté professionnel
- Fournit un soutien juridique

Question 4: **Qu'est-ce qu'ils attendent, ce qu'ils font; écouter vos projets**

- L'espoir de fonder une famille, de redécouvrir ce verbalisé comme "vie normale"
- Tous ont non-Italiens, avec leurs perspectives de futur différent, une chose en commun: leur avenir ne sera pas comme ou si vous voulez en termes de normalisation

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

et administrative légaliser leur situation dans le pays.

- Espérons résoudre la question administrative de retrouver leur dignité, ils verbalisent est de ne pas avoir à demander de l'argent ou de la charité, et l'espoir de trouver une possibilité d'amélioration qui veulent utiliser
- Ils sont très préoccupés par la gravité de la crise en Italie, et ils le savent affectera directement les possibilités de leur avenir

Question 5 ou dernière question: **Que feriez-vous apporter des changements et des améliorations dans le fonctionnement du Centre de donner une meilleure réponse?**

- Plus de ressources financières (financement pour le centre) et Ressources humaines (RH)
- Travailler plus déliement le centre de l'autonomie personnelle de quitter
- Augmentation de l'individualisation des plans de travail
- Possibilités de formation
- Augmenter le nombre de bénévoles de la ville de Brescia dans le support central

BARCELONA

Question 1: **Que disent les gens sur eux-mêmes, leurs relations, leur statut social et leur santé?**

- Les citoyens / l'espagnol ou européen
- Ne pas avoir le revenu
- Répartition des liens familiaux dans certains cas
- Dans d'autres cas, des liens familiaux forts, mais ils ne peuvent pas donner de soutien (financier, émotionnel, affectif, rien)
- Ils sont conscients de leur responsabilité dans le processus
- Luttant pour non seulement éviter la route aussi pour leur dignité, pour un choix de leur avenir et leurs choix sur la vie

Question 2: **Que dites-vous à propos de la société, sur l'Europe, d'entendre les réflexions de, l'ordre politique et économique?**

- Verbalisez désir de se intégrer dans la société dans laquelle ils vivent, les gens étrangers, apprendre la langue
- Verbaliser aussi la difficulté de la situation actuelle dans le lieu de travail: emplois précaires et le chômage, sont le scénario présent et l'avenir. Le stade de la crise et comment il affecte leurs chances de survie (personnel, social), est très présent dans le discours

Question 3: **Qu'est-ce qu'ils disent au sujet de nos centres qui fournissent une aide ou non ...**

- Ils sont servis. Verbaliser la satisfaction de la réponse aux besoins de base et de soutien axés sur leur propre reconstruction personnelle d'acquérir des outils personnels pour ne pas revivre une situation d'exclusion résidentielle
- Considérez que, dans la mesure où la personne obtient servi intéressé par votre processus, vous pouvez demander plus de soutien et l'engagement de l'équipe professionnelle et en attente d'une réponse.
- Les sentiments de camaraderie et de la liberté dans le centre par rapport au travail professionnel et l'approche dans leur processus personnel

Question 4: **Qu'est-ce qu'ils attendent, ce qu'ils font; écouter vos projets**

- Re trouver leur place dans la société
- Ne comptez pas sur les services sociaux
- Formation et emploi et, à travers l'emploi, retrouver leur autonomie

Question 5 ou dernière question: **Que feriez-vous apporter des changements et des améliorations dans le fonctionnement du Centre de donner une meilleure réponse?**

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- Encourager une plus grande participation des personnes desservies dans la prise de décision sur le fonctionnement du centre. Augmenter l'éventail de possibilités de se exprimer et surmonter les problèmes avec la décision du groupe
- Mettre l'accent sur la promotion des possibilités d'emploi efficaces
- Augmenter étages d'intervention (logement), d'intervenir plus dans des appartements (Bricolage) dans les centres résidentiels
- La spécialisation accrue des services du marché du travail et le soutien de l'employabilité

CONCLUSIONS GÉNÉRALES

A propos des personnes interrogées

Vos antécédents personnels sont diverses: le total de vingt personnes, plus de la moitié sont des étrangers dans le pays où chaque centre est situé, et de ceux-ci, presque également, personnes européennes en Europe de l'Est, et des personnes supplémentaires en Afrique.

Malgré la diversité qui impliquent (, Communauté européenne national; extra) origines et les diverses implications que ces sources ont dans votre situation (documentation, accès à l'emploi, les droits, etc.), attire l'attention sur la discours autour des principaux facteurs, tourne autour de lamêmes thèmes:

- Accès (ou plutôt de la perte de l'accès) à l'emploi
- Perte de l'accès aux droits (sociaux, de santé)
- Difficulté par le système (juridique, social, politique) pour faciliter l'accès aux droits ou options de renouvellement de leur accès au marché du travail

Vingt cinq de chacun des quatre Etats où sont les centres (Espagne, France, Royaume-Uni, Italie), rapportent des problèmes et des obstacles similaires presque identiques, un échantillon aléatoire: la dimension transnationale des vidéos convient de noter ici sans valeur statistique, mais indiquent beaucoup sur la mondialisation de la crise et de la misère dans la gestion des besoins sociaux, aujourd'hui.

En outre, il convient de noter qu'il ya quelques années 5-10 (entre 2004 et 2009), aurait probablement un stress plus élevé détecté sur ces témoignages sur la toxicomanie ou des problèmes de santé mentale comme le principal facteur d'arriver à l'itinérance. Au lieu de cela, les témoignages verbaliser souffrent ces problèmes ne sont pas la majorité, et ceux qui se réfèrent semblent présenter davantage comme une partie du problème, y compris à la suite de celui-ci, plutôt que sa cause.

Ceux qui sont venus à l'Europe d'Afrique ou d'Europe de l'Ouest de l'Est, l'ont fait à la recherche de possibilités, à la fois d'origine polonaise à Londres que ceux d'origine africaine en Italie ou en Roumanie à Barcelone, verbaliser aujourd'hui ne existe pas ou du moins pas pour eux. Manifest motivés à intégrer et à être actif et société productive, mais ils savent la scène du travail, ou est inexistante, ou fondée sur le travail précaire (un niveau de salaire, niveau de sécurité, au niveau de la durée des contrats).

Ils ont connu tous (européenne ou non, étrangers ou nationaux), les obstacles bureaucratiques à l'accès à la documentation ou des droits (sociaux, de santé, les avantages économiques) reliant à la crise mais qui, dans de nombreux cas, liés à une mauvaise gestion politique de la

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

société. Dans certains cas, semblent abandonnés et isolés par la société et désespérés par le système et considèrent les structures politiques ne fonctionnent pas.

De même, craignent que les sociétés dans lesquelles ils sont insérés, de normaliser la situation, de comprendre des situations acceptables de l'extrême pauvreté, ne revendiquent le renversement de la situation. En outre, un rapport parfois le sentiment contestée et impliqué avec «Europe» ou «projet européen» dans sa réalité quotidienne des besoins non satisfaits, ces idées ne existent pas, ni avoir un sens.

En ce qui concerne son avenir: en général, mal paraître. Encore une fois, le consensus transnationale parmi les plus pauvres et les plus exclus quand leurs voix dans les quatre pays, parlent la même chose: le désir pour l'emploi. Et parfois, la formation (ou de la pertinence d'avoir) pour l'emploi. En Italie, les quatre personnes non membres de l'UE savent et disent leur avenir est d'avoir un permis de résidence et de travail qui avait déjà avant de devenir chômeur. Et que l'emploi de coq est le premier obstacle majeur à surmonter.

Ils veulent cesser de compter sur les services sociaux, de retrouver la liberté fondée sur le pouvoir de choisir, et de poursuivre ce qu'ils choisissent comme leur façon personnelle. Certains parlent de l'espoir de construire une famille, de redécouvrir ce que verbalisé comme «une vie normale».

Aussi dans tous les pays, beaucoup d'entre eux sont cependant montré pessimiste, et montrent que la crise affecte structures complètes qui sont accessibles (services sociaux, la santé, avantages sociaux) ou qui ont besoin de l'accès (formation, l'emploi), et que pour ces raisons sont très préoccupés par leur avenir.

Encore une fois, mettre à jour le phénomène de l'itinérance nous met dans une réalité qui ne passe pas de manière centralisée par la reprise des habitudes de santé connexe ou, mais le démantèlement des facteurs personnels de l'État providence et le maintien de conditions capital qui sont impossible à non seulement la reprise économique: aussi la société dans son ensemble dans de nombreux Etats européens, sans perspectives positives pour l'avenir à court ou moyen terme.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014 *Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis*

Sur les centres de commandement pour les sans-abri à Marseille, Londres, Brescia et Barcelone

Au-delà de la couverture des services de base, des stands de soutien, le centre, dans des domaines tels que la formation et le soutien à l'autonomisation et la responsabilité sur le processus lui-même; ou des conseils juridiques; ou la vie de la communauté et du volontariat dans les camps de travail estime. En outre, selon le témoignage et le centre, des améliorations au niveau des infrastructures, ou en relation avec le soutien de l'emploi sont réclamés.

Comme domaines d'amélioration ont été recueillies pour chaque centre dans le paragraphe précédent des conclusions. Converge dans tous les centres autour des recommandations offrent un soutien à la formation et sur le marché du travail et, dans certains pays, le soutien juridique pour l'obtention de permis juridiques qui garantissent les droits personnels. Apparemment, l'apparition de l'orientation à l'indépendance totale de l'individu par l'autonomisation économique (travail, retraite), ainsi que les besoins de formation, ont un rôle central.

En outre, des aspects tels que l'autonomisation personnelle; améliorer le modèle de travail dans des appartements (Logement), avec de bons résultats; les possibilités de travail de la communauté; ou besoins de financement et le soutien des bénévoles, entre autres, apparaissent, en vertu de laquelle centres

**ANALISI DEI PROFILI TRATTATI NEI QUATTRO CENTRI NEL CORSO FORNITO DALLA CRISI
GLOBALE**

Centri per senza tetto: Marsiglia, Londra, Brescia, Barcellona

METODOLOGIA

L'obiettivo del seminario era la realizzazione di discussioni di gruppo per analizzare il profilo di persone servite in relazione alle nuove esigenze nei rispettivi centri OHSJD senzateetto a Marsiglia, Brescia, Londra e Barcellona

Per effettuare l'analisi, ciascuno dei quattro centri realizzò cinque interviste con cinque persone che sono servite ad ogni centro. Ogni intervista è stata registrata in video e materializzato in formato intervista con le stesse domande per i quattro centri (venti persone). Le domande erano:

- **Breve introduzione personali** (nome, età, origine, altri considerano momento rilevante nel paese se all'estero, mentre in stato di senza fissa dimora)
- **Perché richiesto assistenza dai servizi sociali?**
- **Quali sono state le principali difficoltà di tale assistenza?**
- **Quali sono i fattori positivi di tale assistenza?**
- **Cosa pensi le abbiano offerto i servizi sociali?**
- **Come pensi che potrebbero migliorare i servizi sociali?**
- **Pensi che si possa ripetere la situazione che lo ha portato a cercare la cura dai servizi sociali?**
- **Come consideri la tua situazione attuale?**

Le venti interviste sono state allacciate, in generale, al questionario.

La durata delle interviste è compresa tra 5 e 15 minuti. La maggior parte, tra 5 e 10 minuti di durata. Le registrazioni video sono state fatte in piano fisso e sono disponibili in <http://www.sjog-grundtvig.eu/testimonies>. Inoltre, nel menu a discesa ogni video è la trascrizione dell'intervista, in lingua inglese, francese, italiano e spagnolo.

I venti video sono stati pubblicati sul sito www.sjog-grundtvig.eu e quattro centri invitati al seminario di Marsiglia, dovrebbero fare almeno un giorno lavorativo interno prima della riunione internazionale, la visualizzazione e la prima valutazione delle prove.

Con tutto questo lavoro precedente, si svolse il seminario. Fu realizzato nel corso di una giornata di lavoro 9:00-14:00, con una quarantina di partecipanti, più meno la media di otto persone per centro (Marsiglia, Londra, Brescia, Barcellona).

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

Hanno condotto una visione gruppo di venti video. Hanno iniziato la traduzione simultanea per facilitare la comprensione.

Fu deciso che ogni centro si distribuisse in squadre di due persone (quattro squadre per ogni centro), quattro schede (ALLEGATI: record di 1, record di 2, record di 3, scheda 4) con le seguenti domande, sopra le quali avrebbero dovuto rispondere per ogni Video:

Domanda 1: **Che cosa dicono di loro stessi, le loro relazioni, la loro condizione sociale e la loro salute?**

Domanda 2: **Che ne dici di società, sull'Europa, per ascoltare le riflessioni di economica, ordine politico?**

Domanda 3: **Cosa dicono i nostri centri che forniscono aiuto o meno ...**

Domanda 4: **Che cosa si aspettano, quello che fanno; ascoltare i vostri progetti**

Dopo aver visto tutto, ogni centro deve soddisfare (totale di otto partecipanti per sito, in media), e unificare in un unico foglio di riepilogo per ogni paese la visualizzazione delle informazioni estratte per ogni video e anche rispondere alla seguente (APPENDICE: scheda Riepilogo):

Domanda 5, o ultima domanda: **Cosa vorresti introdurre modifiche o miglioramenti nel funzionamento del Centro di dare una risposta migliore?**

A questa ultima domanda risposero gli assistenti al seminario, dando un'opinione sopra i centri dalle testimonianze raccolte in video dagli intervistati.

In sintesi ogni paese elaborò da ogni centro, compreso il vostro (per un totale di quattro chip per centro, totale sedici finali chip) più trascrizioni letterali di registrazioni video, che furono il materiale usato per la fabbricazione di queste conclusioni del seminario.

Per la parte delle conclusioni generali, ha svolto un riassunto di ciò che hanno appreso nella sezione CONCLUSIONI sopra lo svuotamento dei venti trascrizioni di tutte le interviste, e può essere analizzato in prima persona seguendo il link, e facilitato in un precedente punto di questo documento.

CONCLUSIONI

MARSIGLIA

Domanda 1: **Che cosa dicono di loro stessi, le loro relazioni, la loro condizione sociale e la loro salute?**

- Sono cittadini francesi di origine, che hanno perso il lavoro, la casa, la famiglia
- Conservare reti familiari
- La maggior parte, non hanno aggiunto a verbalizzare economico (mancanza di reddito) problemi. Infatti, si manifesta nella maggioranza dei casi sostenuta disoccupazione e mancanza di reddito, li ha portati a esclusione
- residenziale
- Se avete problemi di salute di vario genere, che in alcuni casi potrebbe aver avuto origine a causa della situazione passando
- Si sentono fuori del loro modo di essere in questa situazione, dopo anni di lavoro e contributi. Essere passato la situazione, ha plantearles anche dubbi sul senso della vita

Domanda 2: **Che ne dici di società, sull'Europa, per ascoltare le riflessioni di economica, ordine politico?**

- Si sentono abbandonati, isolati dalla società e disapprovato dal sistema
- Danno la colpa ai politici al potere. Essi ritengono che le strutture politiche non funzionano.
- Denunciato una crisi di valori che colpisce in senso globale, anche, per la situazione. Fare riferimento alla "Fratellanza", uno dei tre valori della Rivoluzione Francese.
- Denunciare la sensazione di passività e la standardizzazione della povertà della società Marsigliese che fa la tana per il normale e non posizionato per cercare di sovvertire
- Non mi sento in discussione dall'Europa come verbalizzare progetto che non ha nulla a che fare con la loro vita quotidiana

Domanda 3: **Cosa dicono i nostri centri che forniscono aiuto o meno ...**

- Considerare la squadra di lavoratori e la qualità, ma ha criticato il deteriorarsi della situazione degli impianti. In relazione al centro e anzianità, riferiscono problemi igienici e sanitari da correggere
- Avrebbe bisogno anche dovrebbe offrire una guida per l'inserimento lavorativo

Domanda 4: **Che cosa si aspettano, quello che fanno; ascoltare i vostri progetti**

- Sono preoccupato per la probabilità di occupazione in futuro entrano età 45 e 50,

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

- vivono nella paura di non trovare lavoro. Il più vecchio, e non lo pongo
- Aspettatevi di trovare opportunità. E alcuni, per la loro età avanzata, si aspettano di raggiungere una pensione definitiva o indennità.
 - Vogliono recuperare, ritrovare un'identità attraverso l'accesso alla loro autonomia
 - In generale, sono molto pessimista circa l'andamento della crisi, in Francia, e per questo motivo molto pessimista circa il loro futuro.

Domanda 5, o ultima domanda: **Cosa vorresti introdurre modifiche o miglioramenti nel funzionamento del Centro di dare una risposta migliore?**

- Programmi per promuovere la disistituzionalizzazione
- Migliorare le infrastrutture e igiene
- Più presenza del volontariato
- Maggiore flessibilità nella pianificazione del centro e nel rispetto delle normative interne

LONDRA

Domanda 1: **Che cosa dicono di loro stessi, le loro relazioni, la loro condizione sociale e la loro salute?**

- In sostanza, si tratta di persone che sono immigrati (Europa dell'Est), con rapporti familiari spezzati e mancanza di stabilità in lavoro. Essi hanno anche difficoltà a ottenere reddito (lavoro, sussidi), e sono giunti alla situazione dei senzatetto provenienti da ambienti diversi e fattori personali
- Si è percepito e come Marsiglia, più "realismo sociale", definito in Europa latina. Le persone intervistate verbalizzare un alto livello di consapevolezza dei problemi di consumo.
- Persone problemi manifesti di accesso ai servizi sanitari e l'accesso ai servizi sociali
- Coinvolgimento appare spesso sulla loro lentezza vulnerabilità e la difficoltà nei processi burocratici di regolarizzazione amministrativa (permesso di soggiorno / lavoro)

Domanda 2: **Che ne dici di società, sull'Europa, per ascoltare le riflessioni di economica, ordine politico?**

- Manifesta aver emigrato in Inghilterra in cerca di una vita migliore in relazione alle loro società post socialisti, con un obiettivo di lavoro chiaro. UK parla positivamente come una società che percepiscono possibilità
- Tuttavia, ha trovato ad imporre ordine amministrativo e burocratico per ottenere il loro diritto (in quanto cittadini europei), verbalizzare fino a 6 mesi di ritardo per la consulenza o assistenza sociale: dire, hanno sperimentato che la struttura e il supporto necessari per portare out, inesistenti
- Verbalizzare il problema in materia di occupazione: ci sono meno possibilità sul mercato
- La maggior parte delle persone intervistate, poste tornare nei loro paesi di origine, dal contesto politico del Regno Unito (crisi, la povertà, le politiche in materia di stranieri, rispetto a europeismo)

Domanda 3: **Cosa dicono i nostri centri che forniscono aiuto o meno ...**

- Erano generalmente soddisfatto del servizio, e la squadra stretta e amichevole accordo. Alcuni testimonianza parla creduto che alcuni lavoratori non hanno la formazione necessaria per il lavoro
- Valore positivamente centro orario flessibile, la copertura delle necessità di base e offrendo consulenza legale
- Dicono che può richiedere fino a sei mesi al fine di accedere ad un dispositivo di assistenza. Inoltre, si consideri un problema per le persone con dipendenze che non

sono separati

Domanda 4: Che cosa si aspettano, quello che fanno; ascoltare i vostri progetti

- Accesso al lavoro (descrivere come un sogno, un desiderio)
- Quali servizi sociali aumentano le risorse (numero di posti, tempo di risposta, dipendenze specializzati servizio)
- Ritornare nel paese di origine

Domanda 5, o ultima domanda: Cosa vorresti introdurre modifiche o miglioramenti nel funzionamento del Centro di dare una risposta migliore?

- Valutare immettere o modificare le regole di permanenza nel centro in relazione al consumo di sostanze
- Più sostegno dei servizi per l'impiego britannici e consulenza per l'occupazione
- Rafforzare il sostegno legale che è indirizzato a consentire alle persone di stabilire legale e sicuramente in Inghilterra

BRESCIA

Domanda 1: **Che cosa dicono di loro stessi, le loro relazioni, la loro condizione sociale e la loro salute?**

- Quattro dei cinque sono al di fuori dell'UE. Il quinto è italiano per nascita. La maggior parte, ha trascorso molti anni in Italia, hanno avuto il lavoro regolare, la casa, ... ma con la crisi hanno perso il lavoro.
- Alcuni dei non-UE, la perdita del lavoro ha perso il diritto di soggiorno.
- Tutti, verbalizzano che la perdita di posti di lavoro hanno perso la loro indipendenza.
- Per perdere posti di lavoro e la rottura dei legami familiari, molti di loro hanno a lungo di trasferirsi in Italia, senza fissa dimora, per la ricerca di opportunità
- Non hanno social network
- Fare volontariato sociale in cambio di attrezzature camera

Domanda 2: **Che ne dici di società, sull'Europa, per ascoltare le riflessioni di economica, ordine politico?**

- Sono venuti in Europa in cerca di opportunità: con il passare del tempo e l'esperienza, sono più realistici e ora credono che non è così
- Ora non avere un posto di lavoro (quando si avevano e quote e imposte pagate) in posizione amministrativa irregolare / illegali, e scoprire che l'Italia è la mancanza di fondi per i servizi sociali e sono molto rigorosi con la
- carte, come se volessero impedire l'esecuzione dei loro diritti.
- Pertanto, è molto difficile percepire parte della società

Domanda 3: **Cosa dicono i nostri centri che forniscono aiuto o meno ...**

- Essi forniscono riparo e cibo
- Il modello di centrale, sulla base di vita comunitaria è importante, aiuta il recupero personale
- Inoltre, il concetto di volontariato che ogni persona servita fornisce il servizio della comunità in cui risiedono
- Fornisce supporto emotivo lato professionale
- Fornisce supporto legale

Domanda 4: **Che cosa si aspettano, quello che fanno; ascoltare i vostri progetti- La speranza di costruire una famiglia, per riscoprire ciò che verbalizzato come "vita normale"**

- Tutti i non-italiani, con le loro prospettive di futuro diverso, hanno una cosa in comune: il loro futuro non sarà come o desiderare in termini di standardizzazione e

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

amministrativo legalizzare la loro situazione nel paese.

- Spero di risolvere il problema amministrativo di riconquistare la loro dignità, che verbalizzare è di non dover chiedere soldi o di carità, e sperano di trovare una opportunità di miglioramento che vogliono utilizzare
- Sono molto preoccupato per la gravità della crisi in Italia, e sanno che interesserà direttamente le possibilità del loro futuro

Domanda 5, o ultima domanda: **Cosa vorresti introdurre modifiche o miglioramenti nel funzionamento del Centro di dare una risposta migliore?**

- Maggiori risorse finanziarie (finanziamenti per il centro) e risorse umane (HRMS)
- Lavorare più svincolo centro per l'autonomia personale di lasciare
- Aumento della individuazione di piani di lavoro
- Opportunità di formazione
- Aumentare il numero di volontari della città di Brescia nel supporto centrale.

BARCELONA

Domanda 1: **Che cosa dicono di loro stessi, le loro relazioni, la loro condizione sociale e la loro salute?**

- Sono i cittadini / lo spagnolo o europeo
- Non avendo reddito
- Ripartizione dei legami familiari in alcuni casi
- In altri casi, forti legami familiari, ma non possono dare alcun sostegno (finanziario, emotivo, affettivo, niente)
- Sono consapevoli della loro responsabilità nel processo
- Lottando per non solo evitare la strada anche per la loro dignità, per una scelta sul loro futuro e le loro scelte sulla vita

Domanda 2: **Che ne dici di società, sull'Europa, per ascoltare le riflessioni di economica, ordine politico?**

- Verbalizzare desiderio di integrarsi nella società in cui vivono, le persone straniere, imparare la lingua
- Verbalizzare anche la difficoltà della situazione attuale nei luoghi di lavoro: lavori precari e la disoccupazione, sono lo scenario presente e futuro. La fase della crisi e come influenza le loro possibilità di sopravvivenza (personale, sociale), è molto presente nei discorsi

Domanda 3: **Cosa dicono i nostri centri che forniscono aiuto o meno ...**

- Sono serviti. Verbalizzare soddisfazione per la risposta alle esigenze di base e sostegno incentrate sulla propria ricostruzione personale di acquisire strumenti personali per non rivivere una situazione di esclusione residenziale
- Si consideri che, nella misura in cui la persona servita ottiene interessato nel processo, si può chiedere di più sostegno e impegno da parte del team di professionisti e in attesa di una risposta.
- Sentimenti di cameratismo e di libertà nel centro in relazione al lavoro professionale e di approccio nel loro processo personale

Domanda 4: **Che cosa si aspettano, quello che fanno; ascoltare i vostri progetti**

- Re trovare il loro posto nella società
- Non fare affidamento sui servizi sociali
- Formazione e occupazione e, attraverso il lavoro, riconquistare la loro autonomia

Domanda 5, o ultima domanda: **Cosa vorresti introdurre modifiche o miglioramenti nel funzionamento del Centro di dare una risposta migliore?**

- Incoraggiare una maggiore partecipazione delle persone servite nel prendere decisioni sul funzionamento del centro. Aumentare la gamma di opportunità di parlare e superare i problemi con decisione di gruppo
- Focus sulla promozione di opportunità di lavoro effettive
- piani di intervento Aumento (Housing), di intervenire più in appartamenti (Housing) in centri residenziali
- Aumento della specializzazione del servizio del mercato del lavoro e di sostegno dell'occupazione.

CONCLUSIONI GENERALI

Circa gli intervistati

Le vostre caratteristiche personali sono diverse: il totale di venti persone, più della metà sono stranieri nel paese in cui si trova ogni centro, e di questi, quasi equamente, persone europee in Europa dell'Est, e persone in più in Africa. Nonostante la diversità che coinvolgono (nazionale, comunitaria; extra) origine, e le varie implicazioni che queste fonti sono nella situazione (documentazione, l'accesso al lavoro, diritti, etc), richiama l'attenzione sul discorso intorno ai fattori principali, ruota intorno ai stessi temi:

- Accesso (o meglio, la perdita di accesso) al lavoro
- La perdita di accesso ai diritti (sociali, sanitari)
- Difficoltà da parte del sistema (legale, sociale, politico) per facilitare l'accesso a diritti o opzioni per rinnovare il loro accesso al mercato del lavoro

Venti, cinque da ciascuno dei quattro stati dove sono i centri (Spagna, Francia, Regno Unito, Italia), si riferiscono quasi identici problemi e ostacoli simili, un campione casuale: la dimensione transnazionale dei video deve essere notato qui senza valore statistico, ma indicano molto della globalizzazione della crisi e miseria nella gestione di bisogno sociale, oggi.

Inoltre, è da notare che alcuni 5-10 anni fa (cioè, tra il 2004 e il 2009), probabilmente avrebbe rilevato una maggiore enfasi su queste testimonianze su dipendenze o problemi di salute mentale come un fattore importante

raggiungere senz'altro. Invece, le testimonianze verbalizzare soffrono questi problemi non sono la maggioranza, e quelli che si riferiscono sembrano presentare più come parte del problema, anche a causa di esso, piuttosto che la sua causa.

Quelli che sono venuti in Europa dall'Africa o dall'Europa occidentale dall'Oriente, lo ha fatto in cerca di opportunità, sia di origine polacca a Londra come quelli di origine africana in Italia o Romania a Barcellona, verbalizzare oggi non esistono o almeno non per loro. Manifesto motivati di integrare e di essere parte attiva e produttiva della società, ma sanno la scena del lavoro, o è inesistente, o sulla base di lavoro precario (a livello di salario, il livello di sicurezza, a livello di durata dei contratti).

Essi hanno sperimentato tutti loro (europeo o meno, interna o estera), ostacoli burocratici per l'accesso a documentazione o diritti (sociali, sanitari, benefici economici) che collegano alla crisi, ma che, in molti casi, legati alla cattiva gestione politica della società. In alcuni casi manifesti abbandonati e isolati dalla società e disapprovato dal sistema e considerano le strutture politiche non funzionano.

Allo stesso modo, temono che le società in cui sono inseriti, normalizzare la situazione, capire

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

le situazioni accettabili di estrema povertà, non rivendicano l'inversione della situazione. Inoltre, a volte denunciare sensazione sfidato e coinvolto con "Europa" o "progetto europeo" nella sua realtà quotidiana di bisogni insoddisfatti, queste idee non esistono né hanno significato.

Per quanto riguarda il suo futuro: in generale, in cattiva luce. Anche in questo caso, il consenso transnazionale tra i più poveri e più esclusi, quando le loro voci nei quattro paesi, parlano la stessa cosa: il desiderio per l'occupazione. E a volte, la formazione (o l'opportunità di avere) per l'occupazione. In Italia, le quattro persone non appartenenti all'UE fanno e dicono che il loro futuro è quello di avere un permesso di soggiorno e di lavoro, che aveva già prima di diventare disoccupato. E che l'occupazione cazzo è il primo grande ostacolo da superare. Vogliono smettere di fare affidamento sui servizi sociali, per riconquistare la libertà sulla base del potere di scegliere, e perseguire ciò che scelgono come loro modo personale. Alcuni parlano della speranza di costruire una famiglia, per riscoprire ciò che verbalizzato come "una vita normale".

Anche in tutti i paesi, molti dei quali sono mostrati, tuttavia, pessimista, e mostrano che la crisi sta colpendo le strutture complete a cui si accede (servizi sociali, salute, benefici) o che hanno bisogno di accesso (formazione, occupazione), e che per queste ragioni sono molto preoccupati del loro futuro.

Ancora una volta, l'aggiornamento del fenomeno dei senzatetto ci mette in una realtà che non passa in maniera centrale dalla ripresa dei fattori personali vincolati alle abitudini o alla salute, ma lo smantellamento dello Stato di Benessere e il mantenimento di condizioni del capitale che non permettono la ripresa non solo economica: anche la società nel suo insieme in molti stati europei, senza prospettiva positiva per il futuro nel breve o medio termine.

Second European Meeting – Marseille, 25-26 Sept 2014

Coping with the changing face of the homelessness and social exclusion in time of economic crisis

Sui centri di comando per i senzatetto a Marsiglia, Londra, Brescia e Barcellona

Al di là della copertura dei servizi di base, stand di supporto, al centro, in settori quali la formazione e il sostegno all'autonomia e alla responsabilità sul processo stesso; o consulenza legale; o la vita della comunità e il volontariato come campi di lavoro stima. Inoltre, secondo la testimonianza e il centro, sono rivendicati miglioramenti al livello di infrastrutture, o in materia di fornitura di sostegno all'occupazione.

Come aree di miglioramento sono stati raccolti per ogni centro nel punto precedente delle conclusioni. Converge in tutti i centri intorno alle raccomandazioni offrono sostegno nella formazione e nel mercato del lavoro e in alcuni paesi, il supporto legale per ottenere un'autorizzazione ufficiale che garantisca diritti personali. A quanto pare, la comparsa di orientamento per la piena indipendenza dell'individuo attraverso responsabilizzazione economica (lavoro, pensione), così come le esigenze di formazione, hanno un ruolo centrale.

Inoltre, aspetti quali la responsabilizzazione personale; migliorare il modello di lavoro in appartamenti (Housing), con buoni risultati; le possibilità di lavoro di comunità; o necessità di finanziamento e supporto dei volontari, tra gli altri, appaiono, secondo quanto centri